

## **POLÍTICA DE CALIDAD DEL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

En el departamento de Metrología de REMAIN GESTIONES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS S.L. nos estamos preparando para poder prestar servicios de Verificaciones periódicas y Verificación después de reparación o modificación en materia de metrología legal, con calidad y buena práctica profesional de nuestro personal, quien posee el conocimiento técnico.

Implementamos un sistema de gestión basado en las normas ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17025 como soporte de nuestra gestión eficiente y eficaz.

Es nuestro compromiso realizar las verificaciones con los procedimientos internos del departamento de Metrología y las normas técnicas aplicables, utilizando patrones calibrados con trazabilidad a patrones nacionales o internacionales, a fin de asegurar los resultados con un alto nivel de confianza dentro de los plazos establecidos con el cliente.

Para nuestros servicios aplicamos las regulaciones nacionales, los documentos, guías, recomendaciones, vocabularios y publicaciones actualizadas de ENAC y las organizaciones internacionales afines.

La mejora continua de la eficacia del sistema de gestión y de la competencia técnica del personal está comprometida por el apoyo de esta Jefatura. Estamos comprometidos, involucrados y familiarizados con las políticas y objetivos definidos para lograr la satisfacción de nuestros clientes con el servicio que prestamos.

Mediante la difusión y distribución del Manual de la Calidad, junto con los resultados de las revisiones del sistema, el Gerente, se asegura de que la política y objetivos de la calidad son entendidos, implantados y mantenidos al día por todos los niveles de la organización. El Gerente adoptará las medidas apropiadas cuando se detecte que existen desviaciones respecto a la política y objetivos de la calidad establecidos.

La Política de la Calidad será revisada cada vez que se produzca un cambio en el sistema de gestión de la calidad que así lo justifique y como mínimo en el marco de la Revisión por la Dirección, al objeto de asegurar que es adecuada a la finalidad de REMAIN GESTIONES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS S.L. y a las necesidades y expectativas cambiantes del mercado.

### **Objetivos de calidad**

Asegurar una buena atención personal del cliente, la entrega de resultados dentro de los plazos acordados con el cliente y con un alto nivel de confianza, mediante la realización de verificaciones de acuerdo con los procedimientos del departamento de Metrología de REMAIN GESTIONES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS S.L. y las normas técnicas aplicables, utilizando patrones con trazabilidad nacional o internacional conocida.

Trabajamos en equipo manteniendo y mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, de manera que esto incida directamente en la satisfacción de nuestros clientes.



La Gerencia de REMAIN

24 de Marzo de 2017